

**План мероприятий на 2018 год
по улучшению качества деятельности образовательных учреждений Терского муниципального района КБР,
осуществляющих образовательную деятельность**

№	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения	Результат
1.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовавгьных учреждений Терского муниципального района в 2017 году на заседании муниципального Общественного совета	Общественный сонет (внеплановое заседание по согласованию) Керемов М.А.	Январь 2018г.,	Улучшение информированности общественности. Решение Общественного совета по вопросам образования
2.	Координация деятельности муниципальных образовательных учреждений по своевременному размещению в полном объеме актуальной информации об итогах проведенной ранее независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Терского муниципального района и установленных показателей на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях — портале bus. v.ru	Юрисконсультант Управления образования (Тлевасова Д.А.)	Январь 2018 года	Своевременное обновление информации об образовательных учреждениях
3.	Координация деятельности муниципальных образовательных учреждений по своевременному размещению в полном объеме информации об итогах проведенной ранее независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений	Отдел школьного и дошкольного образования, отдел по молодёжной политике и дополнительного образования,	Январь 2018 года	Своевременное обновление информации об образовательных учреждениях

	Терского муниципального района и установленных показателей на официальных сайтах муниципальных учреждениях согласно требованиям действующего законодательства	Информационно методический центр	–		
4.	Подготовка предложений и проекта приказа о проведении онлайн - опроса общественности на официальном сайте Управления образования, сроков и порядка проведения опроса на 2018 год	Информационно методический центр	-	До 10 февраля	Создание условий для доступа к соответствующей информации Управления образования; Приказ Управления образования
5.	Создание рабочей группы из числа специалистов Управления образования и членов Общественного совета для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности на муниципальном уровне	Общественный совет (по согласованию) Керефов М.А.		До 10 февраля 2018 года	Приказ Управления образования
6.	Определение перечня муниципальных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведен на муниципальном уровне мониторинг образовательной деятельности	Общественный совет (по согласованию) Керефов М.А.		До 01 марта	Решение Общественного совета по вопросам образования, приказ Управления образования
7.	Рассмотрение вопросов поощрения руководителей муниципальных образовательных учреждений за высокие показатели по результатам НОКО на региональном уровне в 2017 году	Общественный совет (по согласованию); Управление образования		Апрель 2018 года	Решение Общественного совета и его размещение на официальном сайте Управления образования; Приказ Управления образования
8.	Анализ информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, полученной Управлением образования по результатам онлайн опроса общественности	Общественный совет (по согласованию) руководители ОУ; Информационно методический центр		До 1 июня 2018	Приказ Управления образования
9.	Муниципальным образовательным учреждениям провести внутришкольный аудит показателей, характеризующих: полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"; наличие на официальном сайте организации	Руководители ОУ		До 01 сентября текущего года	Приказы муниципальных образовательных учреждений

<p>в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;</p> <p>доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;</p> <p>доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации); материально-техническое и информационное обеспечение организации;</p> <p>наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;</p> <p>условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие дополнительных образовательных программ;</p> <p>наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;</p> <p>наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;</p> <p>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;</p> <p>доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по</p>			
--	--	--	--

	электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			
10.	Формирование и согласование с Управлением образования рейтинга муниципальных образовательных учреждений	Общественный совет по вопросам образования, Управление образования, образовательные учреждения Терского муниципального района	До 01.10.18 год	Рейтинг образовательных учреждений по результату независимой оценки на муниципальном уровне
11.	Предоставление в органы исполнительной власти Терского муниципального района итогового отчета за 2017год	Управление образования	Не позднее 25 октября 2018года	Информирование органов исполнительной власти о состоянии системы образования Терского муниципального района
12.	Отчёт руководителей учреждений, участвующих в оценке качества образовательной деятельности в 2018 году на региональном и муниципальном уровнях: о результатах деятельности по вопросам качества и доступности образовательных услуг; о результатах информирования общественности об образовательной деятельности	Общественный совет по вопросам образования, руководители образовательных учреждений	Ноябрь	Информирование общественности о результатах участия образовательных учреждений в НОКО -2018
13.	Информировать руководителей муниципальных образовательных учреждений, имеющих низкие результаты по отдельным показателям НОКО в 2018 году, о работе по повышению эффективности деятельности	Общественный совет (по согласованию) Кереев М.А. руководители ОУ	Декабрь 2018	Протокол Общественного совета
14.	Анализ обращений граждан, юридических лиц в	Управление	До 15декабря	Разработать план мероприятий на

	Управление образования за 2018 год	образования		2019 год с учетом мнения общественности
15.	Подготовка информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности, а так же предложения об улучшении их деятельности и принятых по этому поводу мерах (пост. Правительства РФ № 662 от 05 августа 2013 г.).	Общественный совет (по согласованию) Управление образования	Декабрь	Разработка плана мероприятий в отношении организаций, занявших нижние строчки рейтинга; принятие мер по совершенствованию деятельности образовательных организаций с учетом предложений Общественного совета
16.	Мониторинг обеспечения размещения и обновления информации муниципальными образовательными учреждениями на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях — портале bus.gov.ru	Юрисконсульт (Глевасова Д.А.)	Ежемесячно	Своевременное обновление информации об образовательных учреждениях
17.	Координация исполнения приказа Минфина России от 21.07, 2011 г, № 8614 «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведение указанного сайта», приказа Рособнадзора от 29.05.2014г, № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», Постановления Правительства РФ от 10.07,2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и	Общественный совет по вопросам образования, Управление образования, руководители образовательных учреждений Терского муниципального района КЕР	В течение года	Своевременное исполнение образовательными учреждениями действующего законодательства

	обновления информации об образовательной организации», Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России (01.04,2015)			
18.	Организация обсуждения и анализа результатов образовательной деятельности, полученных в ходе онлайн опроса общественности, на заседании Управляющего совета и педагогического совета (по необходимости)	Руководители ОУ	Согласно планам образовательных учреждений	Согласование и утверждение в установленном порядке Плана работы по итогам НОКО, Размещение плана на сайте ОУ.
19.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности учреждений с учетом решений, принятых на заседаниях педагогических и Управляющих советов, родительских собраний, онлайн опроса	Руководители ОУ	Согласно планам образовательных учреждений	Согласование и утверждение в установленном порядке Плана работы по итогам НОКО Размещение плана на сайте ОУ
20.	Размещение утверждённых и согласованных в установленном порядке планов мероприятий на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Руководители ОУ	Согласно планам образовательных учреждений	Согласование и утверждение в установленном порядке Плана работы по итогам НОКО Размещение плана на сайте ОУ.
21.	Проведение мероприятий в соответствии с письмом Минобрнауки России от 14.09,2016 г, № 02-860 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Минобрнауки России 15.09.2016 АП-87/02	Руководители ОУ	Согласно планам образовательных учреждений	Согласование и утверждение в установленном порядке Плана работы по итогам НОКО Размещение плана на сайте ОУ.
22.	Анализ реализации муниципальными образовательными учреждениями планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности с учетом результатов НОКО за 2017	Информационно - методический центр Управления образования	Ежемесячно	Отчеты

23.	Информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы; включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и результатах	Информационно-методический центр Управления образования руководители ОУ	-	По плану работы ОУ в течение года	Информирование родителей о проведении НОКО
24.	Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг через веб-сервис официального сайта Управления образования	Информационно-методический центр Управления образования	-	Согласно приказу	Показатели мониторинг
25.	Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг через веб-сервис официальных сайтов ОУ	Руководители ОУ		Постоянно	Показатели мониторинга
26.	Организация курсов повышения квалификации руководителей муниципальных образовательных учреждений, показавших низкие результаты по отдельным показателям НОКО 2018 году	Информационно-методический центр Управления образования	-	По мере получения результатов	Заявка на курсы
27.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Управления образования и ОУ	Специалисты УО, руководители ОУ		Постоянно	Отсутствие жалоб от потребителей на оказание услуг
28.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в муниципальное образовательное учреждение и Управление образования от получателей образовательных услуг по телефону; электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Управления образования и ОУ	Юрисконсульт Управления образования (Глевасова Д.А.)		Постоянно	Информация на сайте УО
29.	Размещение на официальном сайте Управления образования в сети «Интернет» информации о результатах мониторинга образовательной деятельности муниципальных учреждений	Информационно-методический центр Управления образования	-	В течение трёх рабочих дней со дня поступления информации	Обновление информации на сайте Управления образования

30.	Рассмотрение поступивших из Общественного совета предложений о мероприятиях по повышению качества работы образовательных организаций	Общественный совет (по согласованию) Управление образования	В течение недели со дня поступления информации о результатах	Планы мероприятий образовательных учреждений, занявших нижние строчки рейтинга
31.	Публикация итогового отчёта на официальном сайте Управления образования в сети «Интернет» в целях обеспечения информационной открытости	Управление образования	Не позднее 25 октября 2019 года	Информационная открытость